



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

11-9-2024-049117

Fecha

23/07/2024 04:01:42 p. m.

NIS

2024-01-259571

Antecedente

7-2024-200618

Asunto *

QUEJA

Descripción del Asunto *

BUEN DÍA CON ESTE COMUNICADO COLOCO QUEJA SOBRE LA INSTRUCTORA RUTH CASTILLO GONZALES, DEBIDOS QUE ES UNA PERSONA QUE GENERA INTIMIDACIÓN Y MAL TRATO

Destinatario Externo

Nombre *

ANÓNIMO

Email *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

*

Bogotá,

Señor (a)
Anónimo
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Queja Instructor

Respetado(a) señor(a):

Para dar respuesta a su petición con radicado 7-2024-200618 y NIS 2024-01-259571 de fecha 17 de julio de 2024, amablemente le informamos que, hemos tomado atenta nota de lo descrito en su comunicación y ofrecemos disculpas por el inconveniente ocurrido. Adicional, revisaremos la situación presentada y las estrategias a adelantar en estas acciones. De igual manera, agradecemos su retroalimentación, la cual nos permite mejorar nuestro servicio.

Nuestro compromiso es con la ciudadanía, por esta razón, agradecemos darnos a conocer lo sucedido.

Esperamos que la respuesta brindada haya atendido lo solicitado por usted.

Cordialmente,

Tatiana Lenke Matallana Roa
Subdirectora (E)

No. NIS: 2024-01-259571

Proyectó: Angie Paola Tocarema Muñoz – Cargo: Apoyo Administrativo – Coordinación Académica Gestión del Talento Humano

Revisó: Samir Arturo Bravo Chadid – Cargo: Coordinador Académico de Gestión del Talento Humano

Anexos (0)

Document Name

Attachment Type

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

MARTHA SOFIA VELA CUBIDES

Email Destinatario *

MSVELA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

ANGIE PAOLA TOCAREMA MUÑOZ

Email Destinatario *

APTOCAREMA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

SUBDIRECCIONCGA

Email Destinatario *

SUBDIRECCIONCGA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

BRIAN STEVEN AROCA

Email Destinatario *

BSAROCA@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado